

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện việc thiết lập và vận hành hệ thống thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định

Kính gửi: Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hưng Yên

Thực hiện Công văn số 3358/SGDĐT-VP ngày 17/9/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hưng Yên về việc báo cáo cung cấp kết quả thực hiện việc thiết lập và vận hành hệ thống thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định; Ủy ban nhân dân phường Phố Hiến tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai thực hiện trên địa bàn phường như sau:

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện

- UBND phường Phố Hiến đã quán triệt, chỉ đạo 100% các cơ sở giáo dục thuộc phạm vi quản lý nghiêm túc thực hiện các chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo, UBND tỉnh và Sở Giáo dục và Đào tạo về tăng cường kiểm tra, quản lý các khoản thu chi đầu năm học 2026 - 2027, siết chặt kỷ cương đối với hoạt động dạy thêm, học thêm, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng lạm thu hoặc ép buộc học sinh học thêm.

- Các nhà trường trên địa bàn đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, thông báo về việc thiết lập, công khai đường dây nóng đến 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và phụ huynh học sinh.

2. Kết quả thiết lập, công khai và vận hành đường dây nóng

- Tất cả cơ sở giáo dục trên địa bàn đã hoàn thành việc thiết lập, phân công cán bộ phụ trách và công khai thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh cụ thể như:

- Đối với các trường công lập, đầu mối là Hiệu trưởng nhà trường, cùng các Phó Hiệu trưởng phụ trách các phân hiệu. Niêm yết tại bảng thông báo trường chính và các phân hiệu, công khai qua các cuộc họp và kênh thông tin chính thức, tại bảng tin, cổng trường, fanpage và các nhóm Zalo lớp.

- Đối với các cơ sở giáo dục mầm non tư thục, dân lập, đầu mối là hiệu trưởng hoặc chủ cơ sở, thành viên là giáo viên tại các trường được phân công.

- Tính đến ngày 22/9/2026 có 01 phản ánh (tại Trường TH Lê Đình Kiên về nội dung tổ chức dạy thêm, nội dung phản ánh đã được nhà trường tiếp nhận, xác minh và xử lý dứt điểm theo đúng quy định.

- Số phản ánh liên quan đến lạm thu: 0 phản ánh.

- Số phản ánh liên quan đến ép buộc học thêm/tiêu cực khác: 0 phản ánh.
- Số vụ việc tồn đọng, đang xử lý: 0 vụ việc.

3. Công tác kiểm tra, giám sát

- UBND phường Phố Hiến chỉ đạo bộ phận chuyên môn phối hợp cùng Ban Giám hiệu các nhà trường tự kiểm tra, rà soát dự toán các khoản thu đầu năm học. 100% các khoản thu hộ, thu thỏa thuận đều được công khai, minh bạch và có sự thống nhất của cha mẹ học sinh.

- 100% giáo viên tại các trường Tiểu học và THCS đã ký cam kết không tổ chức dạy thêm, học thêm trái quy định. Qua các đợt kiểm tra nội bộ tại các trường, chưa phát hiện trường hợp nào vi phạm.

4. Đánh giá chung

- Ưu điểm: Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường Phố Hiến đã chấp hành nghiêm túc, kịp thời các chỉ đạo của ngành Giáo dục và UBND phường. Đường dây nóng được thành lập bài bản, phân công trách nhiệm cụ thể tới từng đồng chí trong Ban Giám hiệu. Việc công khai minh bạch số điện thoại đường dây nóng giúp tăng cường tính giám sát của nhân dân và phụ huynh, tạo sự đồng thuận cao trong dư luận xã hội.

- Khó khăn, vướng mắc: Không có.

5. Phương hướng thực hiện trong thời gian tới

- Tiếp tục duy trì, vận hành thông suốt hệ thống đường dây nóng tiếp nhận phản ánh 24/7 tại UBND phường và 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát định kỳ và đột xuất về công tác thu chi tài chính và việc chấp hành quy định dạy thêm, học thêm.

- Xử lý nghiêm, kịp thời và công khai kết quả xử lý đối với các cá nhân, đơn vị nếu để xảy ra vi phạm lạm thu hoặc dạy thêm trái quy định.

UBND phường Phố Hiến trân trọng báo cáo Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hưng Yên tổng hợp. /s/

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Lưu: VT./

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Phúc Thọ